STGS
AU SERVICE DE L'EAU
ET DE L'ENVIRONNEMENT

22 rue des Grèves
50307 AVRANCHES CEDEX
Tél. 09 69 32 69 33
Fax. 02 33 68 32 02
www.stgs.fr

Bienvenue chez STGS,

Votre interlocuteur
STGS
Service clientèle,
du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00
Tél : 09 69 32 69 33

Votre demande d'abonnement au service des eaux

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir aujourd'hui en tant que nouveau client.

Conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, dans le but d'améliorer l'information et de renforcer les droits contractuels des consommateurs, vous trouverez ci-joint :

- Le formulaire d'informations précontractuelles,
- Les conditions tarifaires,
- Votre contrat d'abonnement ***(signature obligatoire)***,
- Le règlement du service de l'eau
- Un mandat de prélèvement automatique pour le paiement des factures.

Ces documents sont des éléments contractuels à lire attentivement. Vous devez en conserver une copie pendant la durée de votre contrat d'abonnement.

Votre contrat d'abonnement présentant la mention ***SIGNATURE OBLIGATOIRE*** doit impérativement nous être retourné dûment daté et signé accompagné d'une copie de votre **pièce d'identité** pour enregistrer votre demande.
Les personnes morales doivent fournir un **extrait Kbis**.

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature du contrat.

En signant ces documents vous vous engagez contractuellement.

Notre service clientèle se tient à votre disposition, pour l'ensemble de vos démarches, au 09.69.32.69.33 (non surtaxé), du lundi au vendredi de 8h à 18h. En cas d'urgence, nos techniciens sont joignables 7j/7, 24h/24 au même numéro.

Merci de votre confiance.

Sophie MARTIN
Responsable clientèle secteur

AU SERVICE DE L'EAU
ET DE L'ENVIRONNEMENT

22 rue des Grèves
50307 AVRANCHES CEDEX
Tél. 09 69 32 69 33
Fax. 02 33 68 32 02
www.stgs.fr

INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

1. Caractéristiques du service

Approvisionnement en eau potable dans les conditions du règlement de service que j'ai lu et dont j'accepte les conditions.

2. Caractéristiques du fournisseur

La collectivité, désigne le SIAEP de PERVENCHERES en charge du service de l'eau

Le distributeur d'eau désigne l'entreprise STGS à qui la collectivité a confié par contrat l'approvisionnement en eau potable.

Adresse postale : 22 rue des Grèves – CS 15170
50307 Avranches cedex 7

Téléphone : 09 69 32 69 33 (non surtaxé)
Email : clientele.ouest@stgs.fr
Site Internet : www.stgs.fr

3. Date d'exécution du service

Le contrat d'abonnement est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez à tout moment procéder à sa résiliation par l'envoi d'un courrier à l'adresse du fournisseur. Le branchement sera mis hors service conformément au règlement de service.

4. Délai et modalités de paiement

Le paiement s'effectue dans le délai indiqué sur votre facture. Les modalités sont décrites dans le règlement de service.
Vous avez la possibilité d'opter pour le prélèvement mensuel ou à échéance en nous retournant le formulaire joint à ce dossier dûment rempli et signé, accompagné de votre RIB.

5. Traitement des réclamations

Toute réclamation doit être adressée au distributeur, par voie postale, email ou par téléphone. Les modalités sont décrites dans le règlement de service.
Lorsque toutes les voies de recours internes au service d'eau ont été épuisées, il est possible de saisir la Médiation de l'eau (Médiation de l'eau – BP 40 463 – 75366 Paris Cedex 08, ou www.mediation-eau.fr).

6. Délai de rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.121-21-3 à L.121-21-5. Pour exercer son droit de rétractation, le consommateur informe le professionnel de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration, date du délai prévu, le « formulaire de rétractation » joint à la demande d'abonnement.

7. Protection des compteurs

En hiver, votre compteur craint le gel. Il appartient à l'abonné de le protéger en l'isolant par exemple avec des plaques de polystyrène ou tout autre matériau ne retenant pas l'humidité. N'utilisez pas de paille ou de laine de verre qui retiennent l'eau. Fermez bien le regard pour éviter que le froid pénètre.

8. Garantie

Vous bénéficiez le cas échéant de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du code de la consommation et de celle des défauts de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil ainsi que, le cas échéant, de la garantie commerciale et du service après-vente au sens respectivement des articles L. 211-15 et L. 211-19 du présent code.

9. Données à caractère personnel

STGS - 22, rue des grèves - CS 15170 50307 AVRANCHES CEDEX 7 collecte vos données à caractère personnel à des fins de gestion de votre demande d'abonnement, dans le cadre des dispositions des articles L. 2224-7 et suivants du Code Général des Collectivités territoriales (CGCT). Les données sont destinées à STGS, ses sous-traitants ainsi que, le cas échéant, les collectivités locales ayant confié à STGS la gestion du service de l'eau et de l'assainissement. Les données vous concernant seront conservées pendant une durée s'étendant de 2 (DEUX) à 5 (CINQ) ans selon les circonstances.
En application de la règlementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition et d'effacement pour motifs légitimes, en justifiant de votre identité en écrivant à l'adresse suivante : STGS - 22, rue des grèves - CS 15170 50307 AVRANCHES CEDEX 7

STGS
AU SERVICE DE L'EAU
ET DE L'ENVIRONNEMENT

22 rue des Grèves
50307 AVRANCHES CEDEX
Tél. 09 69 32 69 33
Fax. 02 33 68 32 02
www.stgs.fr

CONDITIONS TARIFAIRES

Conditions tarifaire HT au 1er janvier 2026

LIBELLE DU TARIF	PART STGS	PART COLLECTIVITE	
Part fixe ou abonnement (prix/an)	*Tarif 1 et 2*	*Tarif 1*	*Tarif 2*
	42,52€	40,00€	380,00 €
Part proportionnelle (prix/m³)	*Tarif 1 et 2*	*Tarif 1*	*Tarif 2*
	0,877€	0,600 €	0,17 €

Préservation ressource (redevance prélèvement) - Agence de l'Eau (prix/m³)	0,0726 €
Consommation eau potable - Agence de l'Eau (prix/m³)	0,32 €
Performance des réseaux d'eau potable - Agence de l'Eau (prix/m³)	0,03 €

Le tarif 1 est appliqué à tout le monde. Pour opter pour le tarif 2 (consommations supérieures à 1000 m³), vous devez informer par écrit STGS.
Votre choix actuel sera reconduit automatiquement.

Frais d'ouverture ou de fermeture du branchement : 50,85 €

TVA :
Taux en vigueur :
- Distribution d'eau potable : 5,50 %

Modalités de révision des tarifs

Les tarifs appliqués sont fixés et indexés :
- par délibération de l'assemblée délibérante de la collectivité,
- par décision des organismes publics concernés (Agence de l'eau) ou par voie législative ou réglementaire, pour les taxes et redevances.
- selon les termes du contrat entre la collectivité et le distributeur d'eau, pour la part destinée à ce dernier. Les prix sont révisés selon les indices de conjoncture (coût du travail, énergie…) publiés par l'INSEE.
- les différents documents sont accessibles au siège social de STGS, 22 rue des Grèves à Avranches ou sur simple demande.

STGS
AU SERVICE DE L'EAU
ET DE L'ENVIRONNEMENT

22 rue des Grèves
50307 AVRANCHES CEDEX
Tél. 09 69 32 69 33
Fax. 02 33 68 32 02
www.stgs.fr

CONTRAT D'ABONNEMENT
au Service de l'eau

Exemplaire à retourner à STGS
3 rue Vercelletto
72600 MAMERS
Ou par mail à
clientele.ouest @stgs.fr

Signature obligatoire

Votre référence abonné :

Conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, l'ouverture de votre branchement sera effectuée dans un délai de 14 jours à réception de votre contrat d'abonnement dûment complété et signé. Pendant ce délai, vous bénéficiez de votre droit de rétractation. **Si vous souhaitez que l'exécution du service débute avant la fin de ce délai, vous devez cocher la case ci-dessous :**

☐ **Demande expresse d'exécution du service : Je souhaite l'exécution du service avant la fin du délai de rétractation de 14 jours** (L121-21 du Code de la consommation). En cas de rétractation, j'ai connaissance de mon obligation de payer un montant proportionnel à l'ensemble des prestations relatives à l'exécution du service.

Je soussigné(e) : CIVILITE, (Mme, M., …) : _____ DATE DE NAISSANCE : _____

PRENOM : _____ NOM : _____ (Joindre une copie de votre Pièce d'Identité)

RAISON SOCIALE* : _____ N° SIRET* : _____

** Lorsque l'abonné est une personne morale, joindre un extrait Kbis et renseigner systématiquement les nom et prénom de la personne physique sollicitant l'abonnement.*

ADRESSE DESSERVIE, LIBELLE RUE : _____

CODE POSTAL : _____ VILLE :_____ CEDEX : _____

TELEPHONE 1* : _____ TELEPHONE* 2 : _____E-MAIL : _____

** Mon numéro de téléphone pourra être utilisé pour me transmettre par téléphone ou sms des alertes et informations sur le service d'eau (alerte pénurie, surconsommation, date de relève et facture…)*

Je suis ☐ Locataire ☐ Propriétaire ☐ Gérant ☐ Autre : _____ Nb de personnes au foyer : _____

Nom et adresse du propriétaire : _____ Téléphone Propriétaire : _____

☐ Habitation principale ☐ Habitation secondaire ☐ Local commercial ☐ Local mixte (Commercial+Habitation)

Je suis raccordé à l'assainissement collectif : ☐ Oui ☐ Non J'ai un système d'assainissement autonome : ☐ Oui ☐ Non

Je suis un(e) ☐ Particulier ☐ Artisan ☐ Commerçant ☐ Agriculteur ☐ Société ☐ Organismes d'Etat, Collectivité, Autres…

J'utilise une ressource complémentaire : ☐ Puits ☐ Forage ☐ Récupération eau de pluie ☐ Autre : _____

Usage de l'eau : ☐ Domestique (sanitaire et alimentaire) ☐ Professionnel ☐ Industriel

Date d'entrée dans les lieux : _____ Numéro compteur : _____

Index d'arrivée (chiffres blanc sur fond noir) : _____

► Toutes les factures et documents devront être envoyés à l'adresse suivante (si différente de l'adresse desservie) :

CIVILITE (M, Mme…) : _____PRENOM : _____ NOM : _____

ADRESSE DESSERVIE, LIBELLE RUE : _____

CODE POSTAL : _____ VILLE :_____ CEDEX : _____

►Après avoir pris connaissance des informations précontractuelles, de mes droits de rétractation et de résiliation, je souhaite conclure le présent contrat avec STGS. Par la présente commande je reconnais mon obligation de paiement.

► Je reconnais qu'un exemplaire du règlement de service m'a été remis et je m'engage à le respecter. La collectivité peut modifier le règlement de service par délibération. Les modifications seront portées à ma connaissance avant leur mise en application.
► Je reconnais avoir pris connaissance des conditions tarifaires en vigueur et de leurs modalités de révision.
► Je reconnais la nécessité d'une consommation sobre et respectueuse de l'environnement.
► En cas de réclamation et lorsque toutes les voies de recours internes au service d'eau ont été épuisées, j'ai connaissance qu'il m'est possible de saisir la Médiation de l'eau (Médiation de l'eau – BP 40 463 – 75366 Paris Cedex 08, ou www.mediation-eau.fr)
► J'accepte que mes données (adresse postale, téléphone fixe, téléphone portable, e-mail) soient utilisées par STGS dans le cadre exclusif du service auquel je m'abonne. Il n'en serait fait aucun usage commercial.

☐ J'autorise STGS à me transmettre par mail des alertes et informations sur le service d'eau (alerte pénurie, date de relève et facture…)

J'ai lu et j'accepte les conditions ci-dessus.
Date :
Signature :

Ici

N'oubliez pas de joindre une copie de votre pièce d'identité (et de votre extrait Kbis pour les sociétés). Simplifiez-vous la vie, optez pour la mensualisation.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné au service d'eau et d'assainissement. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au distributeur. Lorsque vous communiquez vos coordonnées téléphoniques, il vous est possible de vous opposer au démarchage téléphonique, sur www.bloctel.gouv.fr.

STGS
AU SERVICE DE L'EAU
ET DE L'ENVIRONNEMENT

22 rue des Grèves
50307 AVRANCHES CEDEX
Tél. 09 69 32 69 33
Fax. 02 33 68 32 02
www.stgs.fr

Exemplaire à conserver

CONTRAT D'ABONNEMENT
au Service de l'eau

Signature obligatoire

Votre référence abonné :

Conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, l'ouverture de votre branchement sera effectuée dans un délai de 14 jours à réception de votre contrat d'abonnement dûment complété et signé. Pendant ce délai, vous bénéficiez de votre droit de rétractation. **Si vous souhaitez que l'exécution du service débute avant la fin de ce délai, vous devez cocher la case ci-dessous :**

☐ **Demande expresse d'exécution du service : Je souhaite l'exécution du service avant la fin du délai de rétractation de 14 jours** (L121-21 du Code de la consommation). En cas de rétractation, j'ai connaissance de mon obligation de payer un montant proportionnel à l'ensemble des prestations relatives à l'exécution du service.

Je soussigné(e) : CIVILITE, (Mme, M., …) : _____ DATE DE NAISSANCE : _____

PRENOM : _____ NOM : _____ (Joindre une copie de votre Pièce d'Identité)

RAISON SOCIALE* : _____ N° SIRET* : _____

** Lorsque l'abonné est une personne morale, joindre un extrait Kbis et renseigner systématiquement le nom/prénom de la personne physique sollicitant l'abonnement.*

ADRESSE DESSERVIE, LIBELLE RUE : _____

CODE POSTAL : _____ VILLE :_____ CEDEX : _____

TELEPHONE 1 : _____ TELEPHONE 2 : _____E-MAIL : _____

** Mon numéro de téléphone pourra être utilisé pour me transmettre par téléphone ou sms des alertes et informations sur le service d'eau (alerte pénurie, surconsommation, date de relève et facture…)*

Je suis ☐ Locataire ☐ Propriétaire ☐ Gérant ☐ Autre : _____ Nb de personnes au foyer : _____

Nom et adresse du propriétaire : _____ Téléphone Propriétaire : _____

☐ Habitation principale ☐ Habitation secondaire ☐ Local commercial ☐ Local mixte (Commercial+Habitation)

Je suis raccordé à l'assainissement collectif : ☐ Oui ☐ Non J'ai un système d'assainissement autonome : ☐ Oui ☐ Non

Je suis un(e) ☐ Particulier ☐ Artisan ☐ Commerçant ☐ Agriculteur ☐ Société ☐ Organismes d'Etat, Collectivité, Autres…

J'utilise une ressource complémentaire : ☐ Puits ☐ Forage ☐ Récupération eau de pluie ☐ Autre :_____

Usage de l'eau : ☐ Domestique (sanitaire et alimentaire) ☐ Professionnel ☐ Industriel

Date d'entrée dans les lieux : _____ Numéro compteur : _____

Index d'arrivée (chiffres blanc sur fond noir) : _____

► Toutes les factures et documents devront être envoyés à l'adresse suivante (si différente adresse lieu desservi) :

CIVILITE (M, Mme…) : _____PRENOM : _____ NOM : _____

ADRESSE DESSERVIE, LIBELLE RUE : _____

CODE POSTAL : _____ VILLE :_____ CEDEX : _____

►Après avoir pris connaissance des informations précontractuelles, de mes droits de rétractation et de résiliation, je souhaite conclure le présent contrat avec STGS. Par la présente commande je reconnais mon obligation de paiement.
► Je reconnais qu'un exemplaire du règlement de service m'a été remis et je m'engage à le respecter. La collectivité peut modifier le règlement de service par délibération de l'assemblée délibérante. Les modifications seront portées à ma connaissance avant leur mise en application.
► Je reconnais avoir pris connaissance des conditions tarifaires en vigueur et de leurs modalités de révision.
► Je reconnais la nécessité d'une consommation sobre et respectueuse de l'environnement.
► En cas de réclamation et lorsque toutes les voies de recours internes au service d'eau ont été épuisées, j'ai connaissance qu'il m'est possible de saisir la Médiation de l'eau (Médiation de l'eau – BP 40 463 – 75366 Paris Cedex 08, ou www.mediation-eau.fr)
► J'accepte que mes données (adresse postale, téléphone fixe, téléphone portable, e-mail) soient utilisées par STGS dans le cadre exclusif du service auquel je m'abonne. Il n'en serait fait aucun usage commercial.

☐ J'autorise STGS à me transmettre par mail des alertes et informations sur le service d'eau (alerte pénurie, date de relève et facture…)

J'ai lu et j'accepte les conditions ci-dessus.
Date :
Signature :

Ici

N'oubliez pas de joindre une copie de votre pièce d'identité (et de votre extrait Kbis pour les sociétés). Simplifiez-vous la vie, optez pour la mensualisation.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné au service d'eau et d'assainissement. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au distributeur. Lorsque vous communiquez vos coordonnées téléphoniques, il vous est possible de vous opposer au démarchage téléphonique, sur www.bloctel.gouv.fr.

AU SERVICE DE L'EAU
ET DE L'ENVIRONNEMENT

22 rue des Grèves
50307 AVRANCHES CEDEX
Tél. 09 69 32 69 33
Fax. 02 33 68 32 02
www.stgs.fr

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire **uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat**.

A l'attention de STGS

Par voie postale :
STGS
3 rue Vercelletto
72600 MAMERS

Ou par mail : clientele.ouest@stgs.fr

(*) Rayez la mention inutile.

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

J'ai lu et j'accepte les conditions ci-contre.
Nom, prénom :
Adresse :
Date :
Signature :

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation
Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.
Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.
Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.
Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation
En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services ou la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.