

# CONTRAT D'ABONNEMENT au Service de l'eau

A retourner à CEGA

161 rue du Mesnil

50400 GRANVILLE

Ou par mail : clientele@cega-eau.fr

**Signature  
obligatoire**

N° compteur :

Date d'arrivée :

Index :

Conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, l'ouverture de votre branchement sera effectuée dans un délai de 14 jours à réception de votre contrat d'abonnement dûment complété et signé. Pendant ce délai, vous bénéficiez de votre droit de rétractation. **Si vous souhaitez que l'exécution du service débute avant la fin de ce délai, vous devez cocher la case ci-dessous :**

☐ **Demande expresse d'exécution du service : Je souhaite l'exécution du service avant la fin du délai de rétractation de 14 jours (L121-21 du Code de la consommation)**

Je soussigné(e) : ☐ M. ☐ Mme ☐ M. ou Mme ☐ Autre : \_\_\_\_\_

NOM : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_

DATE DE NAISSANCE :

RAISON SOCIALE\* : \_\_\_\_\_ N° SIRET\* :

\* Si l'abonné est une personne morale, joindre un extrait Kbis et renseigner les nom et prénom de la personne physique sollicitant l'abonnement.

ADRESSE DESSERVIE : \_\_\_\_\_

CODE POSTAL : \_\_\_\_\_ VILLE : \_\_\_\_\_

TEL 1\* :           TEL 2\* :         E-MAIL\* : \_\_\_\_\_

\* Mes numéros de téléphone et email pourront être utilisés pour me transmettre des alertes et informations sur le service d'eau (alerte pénurie, surconsommation, date de relève et facture...) ☐ **Je souhaite l'envoi des factures par mail (cocher la case)**

\*Je suis ☐ Locataire ☐ Propriétaire Nb de personnes au foyer : \_\_\_\_\_

Coordonnées du propriétaire (si différentes) : NOM : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_

ADRESSE : \_\_\_\_\_

CODE POSTAL : \_\_\_\_\_ VILLE : \_\_\_\_\_

TEL 1 :           TEL 2 :         E-MAIL : \_\_\_\_\_

☐ Résidence principale ☐ Résidence secondaire ☐ Local commercial ☐ Local mixte (Commercial+habitation) ☐ Autres

**Je suis un(e)** ☐ Particulier ☐ Artisan/ Commerçant/ Agriculteur ☐ Société ☐ Collectivité territoriale/ EPL/ EPS

☐ Association ☐ Etat ou organisme d'Etat - **J'utilise une ressource complémentaire :** ☐ Puits ☐ Forage ☐ Récupération eau de pluie – **Usage de l'eau :** ☐ Particulier ☐ Professionnel ☐ Industriel ☐ Agricole

► Toutes les factures et documents devront être envoyés à l'adresse suivante (si différente de l'adresse desservie) :

☐ M. ☐ Mme ☐ M. ou Mme ☐ Autre : \_\_\_\_\_

NOM : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_

ADRESSE, : \_\_\_\_\_

CODE POSTAL : \_\_\_\_\_ VILLE : \_\_\_\_\_

- Après avoir pris connaissance des informations précontractuelles, de mes droits de rétractation et de résiliation, je souhaite conclure le présent contrat avec CEGA pour le compte du SMPGA. Par la présente commande je reconnais mon obligation de paiement.
- Je reconnais qu'un exemplaire du règlement de service m'a été remis et je m'engage à le respecter. La collectivité peut modifier le règlement de service par délibération. Les modifications seront portées à ma connaissance avant leur mise en application.
- Je reconnais avoir pris connaissance des conditions tarifaires en vigueur et de leurs modalités de révision.
- Je reconnais la nécessité d'une consommation sobre et respectueuse de l'environnement.

J'ai lu et j'accepte les conditions ci-dessus.

Date :

Signature :

**N'oubliez pas de joindre une copie de votre extrait Kbis pour les sociétés.  
Simplifiez-vous la vie, optez pour la mensualisation.**

**Ici**

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné aux services d'eau et d'assainissement. Le Service gère et traite les données personnelles en conformité avec la réglementation en la matière, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression, de portabilité, de limitation et d'opposition au traitement des données vous concernant, que vous pouvez exercer en contactant le distributeur d'eau. Lorsque vous communiquez vos coordonnées téléphoniques, il vous est possible de vous opposer au démarchage téléphonique, sur [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

### 1. Caractéristiques du service

Approvisionnement en eau potable dans les conditions du règlement de service que j'ai lu et dont j'accepte les conditions.

### 2. Caractéristiques du fournisseur

La collectivité, désigne le Syndicat de Mutualisation de l'eau Potable du Granvillais et de l'Avranchin (SMPGA) en charge du service de l'eau. Le distributeur d'eau désigne l'entreprise SASU CEGA à qui la collectivité a confié par contrat l'approvisionnement en eau potable.

|                   |                                      |                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adresse postale : | 161 rue du Mesnil<br>50400 Granville | Téléphone : 02 33 91 62 51 (non surtaxé)<br>Site Internet : <a href="http://www.cega-eau.fr">www.cega-eau.fr</a> |
|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Date d'exécution du service

Le contrat d'abonnement est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez à tout moment procéder à sa résiliation par l'envoi d'un courrier à l'adresse du distributeur. Le branchement sera mis hors service conformément au règlement de service.

### 4. Délai et modalités de paiement

Le paiement s'effectue dans le délai indiqué sur votre facture. Les modalités sont décrites dans le règlement de service.

**Vous avez la possibilité d'opter pour le prélèvement mensuel ou à échéance en complétant votre mandat de prélèvement.**

### 5. Traitement des réclamations

Toute réclamation doit être adressée au distributeur, par voie postale, email ou par téléphone. Les modalités sont décrites dans le règlement de service. Lorsque toutes les voies de recours internes au service d'eau ont été épuisées, il est possible de saisir la Médiation de l'eau (Médiation de l'eau – BP 40 463 – 75366 Paris Cedex 08, ou [www.mediation-eau.fr](http://www.mediation-eau.fr)).

### 6. Délai de rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.121-21-3 à L.121-21-5. Pour exercer son droit de rétractation, le consommateur informe le professionnel de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration, sa demande par tout moyen. Si vous avez demandé de commencer la prestation ou la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous payerez un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

### 7. Protection des compteurs

En hiver, votre compteur craint le gel. Il appartient à l'abonné de le protéger en l'isolant par exemple avec des plaques de polystyrène ou tout autre matériau ne retenant pas l'humidité. N'utilisez pas de paille ou de laine de verre qui retiennent l'eau. Fermez bien le regard pour éviter que le froid pénètre.

### 8. Garantie

Vous bénéficiez le cas échéant de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du code de la consommation et de celle des défauts de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil ainsi que, le cas échéant, de la garantie commerciale et du service après-vente au sens respectivement des articles L. 211-15 et L. 211-19 du présent code.

### 9. Données à caractère personnel

Le Service gère et traite les données personnelles en conformité avec la réglementation en la matière, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. CEGA - 22, rue des grèves - CS 15170 50307 AVRANCHES CEDEX 7 collecte vos données à caractère personnel à des fins de gestion de votre demande d'abonnement, dans le cadre des dispositions des articles L. 2224-7 et suivants du Code Général des Collectivités territoriales (CGCT). Les données sont destinées à SASU CEGA, ses sous-traitants ainsi que, le cas échéant, les collectivités locales ayant confié à SASU CEGA la gestion du service de l'eau et de l'assainissement. Les données vous concernant sont conservées pendant toute la durée de la gestion et de l'exécution du service et selon les critères légaux en vigueur. En application de la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression, de portabilité, de limitation et d'opposition au traitement des données vous concernant, que vous pouvez exercer en contactant le distributeur d'eau pour motifs légitimes, en justifiant de votre identité et en écrivant à l'adresse suivante : CEGA – 161 rue du Mesnil - 50400 GRANVILLE.